

Communication avec l'Association

Vous souhaitez :

- Modifier les jours et horaires d'intervention,
- Donner des dates d'absence,
- Demander un accompagnement à un rendez-vous,
- Faire une réclamation...

Contactez l'Association au **03.44.38.33.80** – du lundi au vendredi de 8h30 à 12H30 et de 14h à 17h.

Ou laissez un message sur le répondeur en dehors des horaires ci-dessus.

Ou envoyez un mail à : autonomie@adomicile60.fr

Un **numéro d'urgence : 03.44.38.33.88** à utiliser le matin avant 08h30, le soir après 17h, le week-end et les jours fériés. Pour les motifs suivants :

- L'intervenant ne se présente pas ;
- Vous ne pouvez pas recevoir l'intervenant.



ctu d'A Domicile60

Le journal des bénéficiaires d'A DOMICILE 60 *Juillet 2021*

Les résultats des questionnaires de satisfaction

Merci aux bénéficiaires qui nous ont retourné le questionnaire de satisfaction diffusé en ce début d'année 2021.



- ❖ 83% d'entre vous arrivent à joindre facilement l'Association ;
- ❖ 74% d'entre vous sont satisfaits ou très satisfaits de la transmission des messages par l'accueil téléphonique centralisé ;
- ❖ 79% d'entre vous sont satisfaits ou très satisfaits des horaires d'accueil ;
- ❖ 83% d'entre vous sont satisfaits ou très satisfaits de la prise en compte de vos attentes ;

- ❖ 70% d'entre vous sont satisfaits ou très satisfaits de la réponse apportée ;
- ❖ 80% d'entre vous sont satisfaits ou très satisfaits du délai de prise en compte de leur demande ;
- ❖ 91% d'entre vous pensent que lors de l'évaluation, leurs besoins ont été satisfaits ;
- ❖ 87% d'entre vous sont satisfaits ou très satisfaits de l'intervention réalisée à leur domicile ;
- ❖ 70% d'entre vous sont satisfaits ou très satisfaits de l'organisation des plannings ;
- ❖ **96% de satisfaction globale.**

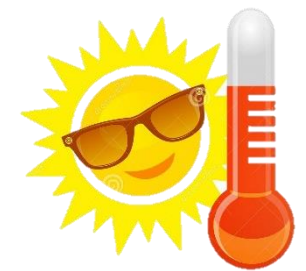
Ces résultats nous encouragent à poursuivre nos efforts pour améliorer votre satisfaction.



Merci pour votre confiance !



Chaud devant !



Tout le long de l'année :

- ✓ Buvez régulièrement de l'eau sans attendre d'avoir soif ;
- ✓ Evitez les efforts physiques pendant les fortes chaleurs ;
- ✓ Mangez en quantité suffisante ;
- ✓ Maintenez votre logement frais (fermez fenêtres et volets la journée, ouvrez-les le soir et la nuit s'il fait plus frais).

LES MEILLEURS MOMENTS OÙ BOIRE DE L'EAU

